



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

Consultation Paper

หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
สายนโยบายสถาบันการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย
มีนาคม 2567

Consultation Paper

หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จัดทำ Consultation Paper ฉบับนี้ เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การประกอบธุรกิจของ Virtual Bank ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแนวนโยบายปฏิรูปใหม่ภาคการเงินไทยเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตอย่างยั่งยืน (Financial Landscape) มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน หรือสร้างความเสียหายอันจะมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการ และประชาชนที่มีต่อระบบสถาบันการเงินโดยรวม

Virtual Bank มีขอบเขตการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไปแต่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างออกไปโดยให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ดังนั้น นอกจาก Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินแล้ว Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ เพื่อให้หลักเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและมีการพิจารณาผลกระทบและรับฟังความเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ธปท. จึงขอเชิญทุกท่านร่วมแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ตามร่างหลักเกณฑ์ฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2567 ถึงวันที่ 17 เมษายน 2567

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
1.	หลักการกำกับดูแล Virtual Bank	5
2.	หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม	5
2.1	การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	5
2.2	การกำกับดูแลโครงสร้างการถือหุ้น	6
2.3	การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	6
2.4	การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล	6
2.5	การกำกับดูแลการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)	7
2.6	การกำกับดูแลช่องทางให้บริการและการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก	7
2.7	การกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	7
3.	หลักเกณฑ์กำกับดูแลที่ผ่อนปรนในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ	7
3.1	การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล	7
3.2	การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test)	8
3.3	การจัดทำแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (recovery plan)	8
4.	กำหนดการรับฟังความคิดเห็น	9

การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank)

ตามแนวนโยบายปฏิรูปใหม่ภาคการเงินไทยเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตอย่างยั่งยืน (Financial Landscape) ธปท. ได้วางทิศทางด้านดิจิทัลที่เปิดโอกาสให้ภาคการเงินใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างยั่งยืน ซึ่งเน้นการรักษาสมดุลระหว่างการสนับสนุนนวัตกรรมเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการและการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยหนึ่งในแนวนโยบายสำคัญ คือ การเปิดให้มีผู้ให้บริการธนาคารพาณิชย์ที่มีรูปแบบให้บริการใหม่ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) เพื่อให้ผู้ที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีการให้บริการดิจิทัล และการใช้ข้อมูลที่หลากหลาย เข้ามาพัฒนานวัตกรรมและนำเสนอบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่พร้อมใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ และยังเป็นการสนับสนุนและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินของกลุ่มผู้ใช้บริการรายย่อยและกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ได้รับบริการทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม (Underserved) หรือกลุ่มที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน (Unserved) รวมถึงสร้างประสบการณ์ในการใช้บริการทางการเงินที่ดีขึ้น ตลอดจนช่วยกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันในระบบสถาบันการเงินไทยอย่างเหมาะสมมากขึ้น

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของ ธปท. ได้กำหนดให้มีใบอนุญาตการประกอบธุรกิจ Virtual Bank ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างจากธนาคารพาณิชย์ทั่วไปโดยมีการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ดังนั้น นอกจาก Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ทั่วไปแล้ว ธปท. เห็นสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับให้ Virtual Bank ถือปฏิบัติเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะด้วย เพื่อให้การประกอบธุรกิจของ Virtual Bank ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแนวนโยบาย Financial Landscape ข้างต้น มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน หรือสร้างความเสียหายอันจะมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการ และประชาชนที่มีต่อระบบสถาบันการเงินโดยรวม

1. หลักการกำกับดูแล Virtual Bank

Virtual Bank มีขอบเขตการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไปแต่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างออกไปโดยให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ดังนั้น นอกจาก Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินแล้ว Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของ Virtual Bank

เอกสารฉบับนี้นำเสนอหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะสำหรับ Virtual Bank เพื่อให้การกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของ Virtual Bank โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม ซึ่ง Virtual Bank จะต้องถือปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องทั้งในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ และหลังจากที่พ้นระยะแรกไปแล้ว (รายละเอียดตามหัวข้อ 2) และส่วนที่ 2 เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ผ่อนปรนในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ (รายละเอียดตามที่ระบุตามหัวข้อ 3) สำหรับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ซึ่งบังคับใช้กับทุกธนาคารพาณิชย์รวมทั้ง Virtual Bank ด้วยนั้นสามารถศึกษารายละเอียดได้ในเว็บไซต์ของ ธปท.¹

2. หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม

2.1 การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ในกรณีที่ Virtual Bank เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกับสถาบันการเงินแห่งอื่น ให้ Virtual Bank เป็นธุรกิจทางการเงินที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถประกอบธุรกิจได้ และให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวปฏิบัติ ดังนี้

2.1.1 ให้บริษัทแม่จัด Virtual Bank เป็นบริษัทนอกกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินแห่งอื่น โดยให้ถือว่ามิใช่กลุ่มธุรกิจทางการเงินระดับ Solo Consolidation ของ Virtual Bank แยกต่างหาก เป็นอีกกลุ่มหนึ่งภายใต้กลุ่มธุรกิจทางการเงินระดับ Full Consolidation เดียวกันกับสถาบันการเงินแห่งอื่นนั้น

2.1.2 บริษัทแม่ต้องรับผิดชอบบริหาร ควบคุม และติดตามความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจของทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งกำกับดูแลให้ปริมาณการทำธุรกรรมของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งระดับกลุ่ม Solo Consolidation และกลุ่ม Full Consolidation

¹ ท่านสามารถศึกษาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (สารบัญญประกาศสำหรับสถาบันการเงิน: https://www.bot.or.th/content/dam/bot/documents/fipcs/Index-of-BOT-Announcements-in-FL-group_upload.pdf)

อยู่ภายใต้อัตราส่วนกับเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด เช่น หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ที่กำหนดปริมาณการลงทุนของสถาบันการเงินในบริษัทต่าง ๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การทำธุรกรรมกับผู้ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับกลุ่ม Solo Consolidation และการทำธุรกรรมกับลูกหนี้รายใหญ่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2.1.3 เมื่อ Virtual Bank พ้นระยะแรกของการประกอบธุรกิจแล้ว ห้ามสถาบันการเงินแห่งอื่น² ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันให้สินเชื่อ ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ กับ Virtual Bank³ เว้นแต่เป็นการกู้ยืมระหว่างธนาคารเพื่อการบริหารจัดการสภาพคล่องระยะสั้น การแก้ไขปัญหาฐานะหรือการดำเนินงานหรือปัญหาสภาพคล่องของ Virtual Bank รวมถึงกรณีอื่นตามที่ ธปท. กำหนดในเงื่อนไขในการผ่อนผันให้สถาบันการเงินแห่งนั้นถือหุ้นใน Virtual Bank ข้างต้น หรือได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายกรณี

2.2 การกำกับดูแลโครงสร้างการถือหุ้น

โครงสร้างการถือหุ้นใน Virtual Bank อาจมีได้หลายรูปแบบ โดยในกรณีที่โครงสร้างการถือหุ้นใน Virtual Bank ส่งผลให้เงินกองทุนในระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น แต่เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าเม็ดเงินใหม่ที่เข้ามาจริงต่ำกว่าปริมาณเงินกองทุนในระบบที่เพิ่มขึ้น ธปท. อาจกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเพื่อดูแลเงินกองทุนของ Virtual Bank และระบบสถาบันการเงินไม่ให้เกิดการนับซ้ำ อันจะทำให้เงินกองทุนดังกล่าวสามารถสะท้อนฐานะความมั่นคงและรองรับความเสียหายในการดำเนินธุรกิจได้ตามเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลที่กำหนด

2.3 การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

Virtual Bank ต้องไม่ใช่ชื่อ เครื่องหมาย หรือสัญลักษณ์ที่เหมือน ใกล้เคียง หรือสื่อถึงสถาบันการเงินแห่งอื่นหรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงินแห่งอื่น

2.4 การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล

Virtual Bank ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุดด้านเทคโนโลยีที่มีประสบการณ์ในงานด้าน IT หรือการให้บริการด้าน Digital อย่างน้อย 3 ปี นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสูงสุดด้านเทคโนโลยี ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้กับ Virtual Bank เต็มเวลา และไม่เป็นพนักงานในนิติบุคคลอื่น

² รวมบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินแห่งอื่นนั้น

³ รวมบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของ Virtual Bank นั้น

2.5 การกำกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)

การทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องของ Virtual Bank ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของ Virtual Bank ด้วยมติเอกฉันท์ทุกกรณี โดยไม่สามารถมอบอำนาจได้ และ Virtual Bank ต้องจัดทำรายงานการทำธุรกรรมดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการของ Virtual Bank ทุก 6 เดือน พร้อมทั้งจัดเก็บรายงานดังกล่าวไว้ เพื่อให้ ธปท. ตรวจสอบหรือจัดส่งให้ ธปท. เมื่อมีการร้องขอ

2.6 การกำกับดูแลช่องทางให้บริการและการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก

Virtual Bank ต้องให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเท่านั้น เว้นแต่มีเหตุจำเป็นต้องให้บริการผ่านช่องทางอื่น เช่น สาขาอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์แห่งอื่นผ่านระบบ ATM POOL การใช้ตัวแทนทางการเงิน เพื่อรองรับความต้องการเงินสดของผู้ใช้บริการ หรือการให้บริการนอกสถานที่เป็นครั้งคราว ต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท. ก่อน โดย ธปท. จะพิจารณาจากเหตุผลความจำเป็น และแผนการทยอยลดการให้บริการผ่านช่องทางอื่นนั้น และต้องไม่เป็นการหลีกเลี่ยงการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล นอกจากนี้ Virtual Bank ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนดังกล่าวให้ ธปท. ทราบเป็นรายปีและเมื่อดำเนินการตามแผนเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ในการให้บริการผ่านตัวแทนทางการเงินและการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของ Virtual Bank ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. ข้างต้น ให้ Virtual Bank ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การให้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ (business partner) ของสถาบันการเงิน

2.7 การกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

Virtual Bank ต้องดูแลระบบ IT ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยต้องหยุดชะงักไม่เกิน 8 ชั่วโมง ใน 1 รอบปีปฏิทิน และในแต่ละครั้งที่ระบบหยุดชะงักต้องใช้ระยะเวลากู้คืนระบบให้กลับมาให้บริการได้ตามปกติภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่ระบบหยุดชะงัก นอกจากนี้ Virtual Bank ต้องไม่ใช้ระบบเงินฝาก ระบบสินเชื่อ ระบบงานการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) และระบบงานการให้บริการทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Banking) ร่วมกับสถาบันการเงินแห่งอื่นไม่ว่าในประเทศไทยหรือต่างประเทศ

3. การกำกับดูแลที่ผ่อนปรนในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ

3.1 การกำกับดูแลด้านธรรมาภิบาล

ในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ หากมีความจำเป็น Virtual Bank อาจขออนุญาต ธปท. แต่งตั้งให้บุคคลที่มีได้เป็นกรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของสถาบันการเงินแห่งอื่น ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของ Virtual Bank ตามที่ได้รับมอบหมายจากสถาบันการเงิน

แห่งนั้นให้ไปปฏิบัติหน้าที่แบบเต็มเวลาในลักษณะ secondment โดย ธปท. จะพิจารณาอนุญาตตามเหตุผลความจำเป็น และแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประกอบด้วย

3.2 การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test)

ธปท. ผ่อนปรนแนวทางการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test) ให้แก่ Virtual Bank ในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ โดยให้ Virtual Bank สามารถทดสอบภาวะวิกฤตด้วยสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นเอง (Self-developed scenario) หรือสถานการณ์จำลองมาตรฐานที่ ธปท. กำหนด (Supervisory scenario) อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยต้องแบ่งระดับความรุนแรงของสถานการณ์จำลองออกเป็นอย่างน้อย 2 ระดับ ได้แก่ ระดับ Baseline และระดับ Adverse และต้องพิจารณาประเมินความเสี่ยงโดยครอบคลุมอย่างน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อค้า และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ ในกรณีที่ Virtual Bank มีข้อมูลไม่เพียงพอในการจัดทำแบบจำลองสำหรับการประเมินผลกระทบของสถานการณ์ภายใต้ภาวะวิกฤต ให้กำหนดเกณฑ์เชิงคุณภาพหรือใช้ดุลยพินิจตามสมควร และอยู่บนหลักความระมัดระวัง

3.3 การจัดทำแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (recovery plan)

ในช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจ Virtual Bank ยังไม่ต้องจัดทำและส่งแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (recovery plan) ต่อ ธปท. ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์เตรียมแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (recovery plan)

ทั้งนี้ เมื่อ Virtual Bank ผ่านช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจแล้ว Virtual Bank ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์เตรียมแผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (recovery plan) โดยในการจัดทำแผน recovery plan ในครั้งแรก ให้ Virtual Bank ดำเนินการดังนี้

3.3.1 Virtual Bank ที่ได้รับความเห็นชอบให้ผ่านช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจในช่วงตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนให้นำส่งแผนภายในเดือนตุลาคมของปีนั้น

3.3.2 Virtual Bank ที่ได้รับความเห็นชอบให้ผ่านช่วงระยะแรกของการประกอบธุรกิจในช่วงเวลาอื่นขอให้นำส่งแผน recovery plan ตามรอบระยะเวลาปกติ

ทั้งนี้ หากไม่สามารถนำส่งแผน recovery plan ในครั้งแรกได้ตามข้อ 3.3.1 – 3.3.2 ให้ Virtual Bank ขอผ่อนผันกับ ธปท. เป็นรายกรณี

4. กำหนดการรับฟังความคิดเห็น

ธปท. เปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ Consultation Paper ฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2567 จนถึงวันที่ 17 เมษายน 2567 โดยมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น 2 ช่องทาง

4.1 ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย (www.bot.or.th) และส่งมายัง ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน สายนโยบายสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ผ่านทาง Email: vblicensing-admin@bot.or.th

4.2 แสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย (<https://law.go.th/>)

ผู้ประสานงาน: ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

Email: vblicensing-admin@bot.or.th