

## คำถามทั่วไป

1. ระบบกลางทางกฎหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร ..... 3
2. ระบบกลางทางกฎหมาย เริ่มต้นโครงการเมื่อใด ..... 3
3. ระบบกลางทางกฎหมาย เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อใด..... 3
4. ระบบกลางทางกฎหมายมีช่องทางประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานในช่องทางไหนบ้าง ..... 4
5. ระบบกลางทางกฎหมายเปิดรับฟังความคิดเห็นของกฎหมายลำดับใดบ้าง ..... 4
6. กฎหมาย และพ.ร.บ. ที่กำลังจัดทำร่างอื่นๆ หายไปไหน ..... 5
7. ประชาชนได้อะไร? จากการมีระบบกลางทางกฎหมาย ..... 5
8. ระบบกลางทางกฎหมาย พัฒนาโดยใคร มีความน่าเชื่อถือหรือไม่ ..... 5
9. หน่วยงานใดเป็นผู้นำเข้าข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น ในระบบกลางทางกฎหมาย ..... 6
10. การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้ในรูปแบบสมาชิก มีค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมใดหรือไม่ ..... 6
11. ผู้เกี่ยวข้อง ในระบบกลางทางกฎหมายหมายถึงใคร..... 6
12. ใครเป็นผู้ดำเนินการนำรายชื่อผู้เกี่ยวข้อง เข้าระบบและระบบมีการแจ้งเตือนไปยังผู้เกี่ยวข้องหรือไม่ ..6
13. การเก็บข้อมูลผู้เกี่ยวข้องในระบบกลางทางกฎหมาย จะต้องได้รับความยินยอมหรือไม่ ..... 7
14. ระบบกลางฯ มีการจัดเก็บข้อมูลของการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละโครงการ และข้อมูลอื่นๆ ไว้หรือไม่ มีกำหนดระยะเวลาของการจัดเก็บข้อมูลหรือไม่..... 7
15. ประชาชนจะทราบได้อย่างไร หากหน่วยงานมีการอัปเดตสถานะหรือแก้ไขสถานะโครงการ รวมถึงแก้ไขข้อมูลเอกสารใหม่ และหน่วยงานจะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบได้อย่างไร ..... 8

## การใช้งานระบบกลางฯ (Front-End)

16. ฟังก์ชันใหม่ที่พัฒนาออกมาให้ใช้งานหน้าบ้านระบบกลางทางกฎหมาย ใน Release2 มีอะไรบ้าง .... 8
17. การใช้งานระบบกลางทางกฎหมายจะต้องลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานหรือไม่ มีความแตกต่างกันอย่างไรกับการใช้งานแบบลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตน ..... 9
18. การลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตนเข้าใช้งานระบบกลางทางกฎหมายทำอย่างไร..... 11
19. หากต้องการลงทะเบียนและมีบัญชี Open ID (ปัจจุบันเป็น Digital ID) แล้ว สามารถลงทะเบียนได้หรือไม่..... 13
20. กรณีสมัครสมาชิกใหม่ และกรอกชื่อ Username แล้วขึ้นว่า Username ซ้ำ เกิดจากอะไร และต้องทำอย่างไร ..... 13
21. ลืม Password ทำอย่างไร..... 13

22. กรณีลงทะเบียนไม่สำเร็จทำอย่างไร .....	14
23. ทำ Survey ไม่เสร็จแล้วกลับมาข้อมูลจะหายหรือไม่ .....	14
24. สามารถดูประวัติย้อนหลังการทำแบบสอบถามได้หรือไม่.....	15
25. ระบบกลางทางกฎหมายมีวิธีการใช้งานอย่างไร .....	15
26. Function การใช้งานส่วนของ Front-End สำหรับประชาชน มีอะไรบ้าง.....	15
27. กรณีมีกฎหมายเก่าที่ประชาชนให้ความสนใจและเห็นควรว่าต้องมีการนำกลับมาแก้ไขใหม่ประชาชน มีช่องทางใดบ้างที่จะให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้บ้าง.....	16
<b>ความเป็นส่วนตัว (Privacy)</b>	
28. ระบบกลางทางกฎหมาย ใช้ระบบพิสูจน์ตัวตนอย่างไร มีความน่าเชื่อถือหรือไม่ .....	16
29. ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ อย่างไร .....	16
<b>ความปลอดภัย (Security)</b>	
30. ระบบกลางทางกฎหมาย มีความปลอดภัยหรือไม่ อย่างไร.....	17

## คำถามทั่วไปเกี่ยวกับระบบกลางฯ

### 1. ระบบกลางทางกฎหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร

**ตอบ** สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA ร่วมกันดำเนินการพัฒนา “ระบบกลาง” ตาม พ.ร.บ. หลักเกณฑ์การทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 โดยในระยะที่ 1 จะดำเนินการเพื่อ 1. เปิดให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นกับร่างกฎหมายหรือการประเมินผลสัมฤทธิ์ได้ด้วยช่องทางออนไลน์ 2. ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของร่างกฎหมายได้ 3. หน่วยงานสามารถนำผลลัพธ์จากการแสดงความคิดเห็นไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงร่างกฎหมายได้

### 2. ระบบกลางทางกฎหมาย เริ่มต้นโครงการเมื่อใด

**ตอบ** สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้เริ่มเก็บข้อมูลความต้องการจากประชาชนเพื่อพัฒนาโครงการระบบกลางทางกฎหมาย เมื่อ กุมภาพันธ์ 2563 โดยจัดในรูปแบบการจัดกิจกรรมสัมมนาในรูปแบบ Hackathon โดยเชิญตัวแทนจากผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาระดมความคิดเห็น ภายใต้ ชื่องาน “ Law ฟัง You” และการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้พัฒนา ก่อนการเริ่มพัฒนาจริง อีกทั้งยังมีเข้าสัมภาษณ์เก็บรวบรวมความต้องการและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่อง โดยได้เริ่มมีการทดลองให้ประชาชนทดสอบใช้ระบบกลางทางกฎหมาย Alpha version เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2564 และเปิดให้ทดสอบใช้ระบบในช่วง Beta Version เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 โดยมีการเปิดใช้งานระบบจริงเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2564

### 3. ระบบกลางทางกฎหมาย เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อใด

**ตอบ** ระบบเปิดให้เริ่มให้บริการในวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้แจ้งให้หน่วยงานทราบว่า หน่วยงานจะต้องดำเนินการเปิดการรับฟังผ่านระบบกลาง ตามข้อบังคับของกฎหมาย ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

#### 4. ระบบกลางทางกฎหมายมีช่องทางประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานในช่องทางไหนบ้าง

**ตอบ** ระบบกลางทางกฎหมายมีการประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งาน แบ่งเป็น 2 ส่วน

##### 1. สำหรับประชาชน

มีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทาง เช่น Facebook ของทาง DGA, Facebook ของทาง สคก., และ Website รวมทั้ง application Line รวมทั้งการจัดงานเปิดตัวอย่างเป็นทางการ และจากสื่อต่าง ๆ ที่เป็นที่ยูจิก

##### 2. สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

มีการส่งหนังสือแจ้งการเปิดใช้งานระบบซึ่งอยู่ในหนังสือแจ้งเชิญเข้าร่วมการอบรมในวันที่ 27 กรกฎาคม 2564

#### 5. ระบบกลางทางกฎหมายเปิดรับฟังความคิดเห็นของกฎหมายลำดับใดบ้าง

**ตอบ** หน่วยงานสามารถนำร่างกฎหมายมาเปิดรับฟังได้ดังนี้

ลำดับ	กฎหมาย	การรองรับของระบบกลาง
1	พระราชบัญญัติ*	รองรับการเปิดรับฟังความคิดเห็นและกระบวนการส่งเรื่องเข้าคณะรัฐมนตรี รัฐสภา และการประกาศราชกิจจานุเบกษา
2	กฎหมายลำดับศักดิ์อื่นๆ อันได้แก่ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง	รองรับการเปิดรับฟังความคิดเห็นเท่านั้น ในระยะแรกที่เปิดรับฟัง 30 กค. ระบบกลางเวอร์ชันจริง ver.1 จะรองรับเฉพาะการเปิดรับฟังระดับ พรบ. และจะรองรับการเปิดรับฟังในระดับที่ไม่ใช่พระราชบัญญัติ ประมาณ 30 กันยายน 2564 หรือตามเวลาที่ สพร. จะประกาศแจ้งผ่านหน้าระบบต่อไป

\* ตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 กำหนดให้ระบบกลางรองรับการรับฟังความคิดเห็นและกระบวนการร่างกฎหมายในลำดับพระราชบัญญัติเท่านั้น

## 6. กฎหมาย และพ.ร.บ. ที่กำลังจัดทำร่างอื่นๆ หายไปไหน

**ตอบ** ระบบกลางทางกฎหมายเริ่มเปิดให้ใช้งาน วันที่ 30 ก.ค. 2564 ดังนั้น ข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์จึงเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นหลังจากการเปิดรับฟังบนระบบกลางเท่านั้น หากต้องการดูข้อมูลการรับฟังของร่างกฎหมายก่อนที่ระบบกลางจะใช้งาน กรุณาติดต่อหน่วยงานต้นเรื่องเพื่อสอบถามข้อมูลได้

## 7. ประชาชนทำอะไร? จากการมีระบบกลางทางกฎหมาย

**ตอบ** ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมายของหน่วยงานรัฐ

‘ระบบกลาง’ เป็นระบบสำหรับเปิดรับฟัง และแสดงความคิดเห็นด้านกฎหมายที่

- ความคิดเห็นจะถูกส่งตรงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- สามารถติดตามสถานะการจัดทำร่างกฎหมายได้
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ ความคุ้มครองตามกฎหมาย มีความน่าเชื่อถือ และปลอดภัย
- สามารถนำข้อมูลกฎหมายไปใช้ประโยชน์ต่อได้
- มีการจัดเก็บข้อมูลพร้อมนำไปวิเคราะห์ต่อยอดได้ในอนาคต

## 8. ระบบกลางทางกฎหมาย พัฒนาโดยใคร มีความน่าเชื่อถือหรือไม่

**ตอบ** ระบบกลางทางกฎหมาย จัดทำขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยมีวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย

## 9. หน่วยงานใดเป็นผู้นำเข้าสู่ข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น ในระบบกลางทางกฎหมาย

**ตอบ** หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำารรับฟังความคิดเห็นของการร่างกฎหมายหรือการประเมินผลสัมฤทธิ์ จะเป็นผู้นำเข้าสู่ข้อมูลประกอบการรับฟัง และแบบสำรวจเพื่อขอรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผ่านระบบกลาง เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ ของกฎหมาย พ.ศ. 2562

## 10. การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้ในรูปแบบสมาชิก มีค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมใดหรือไม่

**ตอบ** ประชาชนที่ประสงค์จะใช้บริการในรูปแบบสมาชิกของระบบกลางทางกฎหมาย สามารถสมัครสมาชิกได้ที่หน้าเว็บไซต์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

## 11. ผู้เกี่ยวข้อง ในระบบกลางทางกฎหมายหมายถึงใคร

**ตอบ** ตามนิยามที่กำหนดไว้ใน มาตรา 3 แห่ง พ.ร.บ. หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายฯ กำหนดไว้ว่า “ผู้เกี่ยวข้อง” หมายความว่า ผู้ซึ่งมีหรืออาจมีสิทธิหรือหน้าที่ หรือได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากร่างกฎหมายฯ

อย่างไรก็ดี ระบบกลางทางกฎหมาย ไม่ได้ปิดกั้นการรับฟังความคิดเห็นไว้เฉพาะในส่วนผู้เกี่ยวข้อง แต่เปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทุกคน

## 12. ใครเป็นผู้ดำเนินการนำรายชื่อผู้เกี่ยวข้อง เข้าสู่ระบบและระบบมีการแจ้งเตือนไปยังผู้เกี่ยวข้องหรือไม่

**ตอบ** ระบบมีฐานข้อมูลผู้เกี่ยวข้องจากที่ได้หน่วยงานภาครัฐเสนอเข้ามา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นผู้ดำเนินการพิจารณาและนำเข้าสู่ฐานข้อมูลผู้เกี่ยวข้องกลางให้

ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สามารถรวบรวมรายชื่อผู้เกี่ยวข้องได้ แต่โดยหลักการทางหน่วยงานภาครัฐจะเป็นผู้ที่เหมาะสมที่จะรวบรวมรายชื่อผู้เกี่ยวข้องในการรวบรวมรายชื่อผู้เกี่ยวข้องนั้น ผู้รวบรวมจะต้องขอ ชื่อ อีเมล และหนังสือแสดงความยินยอมจาก

ผู้ประสงค์จะเป็นผู้เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับรายชื่อมาแล้ว ก็ให้รวบรวมลงตาราง Excel (ตามรูปแบบที่ระบบกลางฯ เตรียมไว้) และ Upload ขึ้นระบบกลาง โดยรายชื่อในส่วนนี้ หน่วยงานอื่นก็สามารถนำไปรับฟังความคิดเห็นได้

### 13. การเก็บข้อมูลผู้เกี่ยวข้องในระบบกลางทางกฎหมาย จะต้องได้รับความยินยอมหรือไม่

**ตอบ** ในหน้าระบบกลางทางกฎหมาย การนำรายชื่อเข้าฐานข้อมูลผู้เกี่ยวข้องจะต้องได้รับหนังสือแสดงความยินยอมจากผู้ประสงค์จัดแจ้งก่อน โดยระบบจะแนบเอกสารที่ได้รับความยินยอมในหน้า Backend <https://law.go.th/backend#/> ซึ่งผู้ที่มีสิทธิ์ Unite Super admin, Management, Project Manager & Survey Publisher สามารถเข้าฐานข้อมูลผู้เกี่ยวข้องเพื่อดาวโหลดและแนบหนังสือขอความยินยอมสำหรับนำรายชื่อผู้เกี่ยวข้องเข้าฐานข้อมูล

### 14. ระบบกลางฯ มีการจัดเก็บข้อมูลของการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละโครงการ และข้อมูลอื่นๆ ไว้หรือไม่ มีกำหนดระยะเวลาของการจัดเก็บข้อมูลหรือไม่

**ตอบ** ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละโครงการไว้ โดยในขณะนี้ยังไม่มียุติบายนในการลบข้อมูลที่จัดเก็บไว้ ข้อมูลที่ระบบจัดเก็บไว้มีดังนี้

1. จำนวนการรับฟังความคิดเห็นที่หน่วยงานเปิดรับฟัง
2. สถิติการเข้ารับฟังความคิดเห็นจากประชาชนสำหรับการรับฟังต่างๆ ที่หน่วยงานเปิดรับฟัง
3. ผลลัพธ์การรับฟังและสรุปผลการรับฟัง
4. ข้อมูลเป็น Dashboard เพื่อดูภาพรวม
5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประชาชน

ทั้งนี้ ในส่วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประชาชน (เช่น ข้อมูลลงทะเบียน ฯลฯ) ระบบกลางฯ จะดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## 15. ประชาชนจะทราบได้อย่างไร หากหน่วยงานมีการอัปเดตสถานะหรือแก้ไขสถานะโครงการ รวมถึงแก้ไขข้อมูลเอกสารใหม่ และหน่วยงานจะต้องแจ้งให้ประชาชนทราบได้อย่างไร

### ตอบ สำหรับประชาชน

ประชาชนสามารถดูข้อมูลที่มีการอัปเดตสถานะหรือแก้ไขปรับปรุงใหม่ของโครงการได้ที่หน้า Project Timeline หรือรายละเอียดโครงการโดยจะทราบว่ามีการแก้ไขใดเกิดขึ้นในแต่ละโครงการ

### สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

หากหน่วยงานมีการอัปเดตสถานะหรือการแก้ไขปรับปรุงใหม่ของโครงการ ข้อมูลจะมีการแสดงที่หน้าเว็บไซต์ให้ประชาชนทราบ ประชาชนที่ติดตามก็จะสามารถเข้ามาดูได้ที่ Project Timeline หรือรายละเอียดโครงการ

## การใช้งานระบบกลางฯ (Front-End)

## 16. ฟังก์ชันใหม่ที่พัฒนาออกมาให้ใช้งานหน้าบ้านระบบกลางทางกฎหมาย ใน Release2 มีอะไรบ้าง

ตอบ ฟังก์ชันใหม่ที่พัฒนาออกมาให้ใช้งานได้ผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย มีดังนี้

### 1. เมนูทางลัด

- รายการที่กดติดตาม เพื่อรับการแจ้งเตือนการติดตามโครงการการรับฟังความคิดเห็นนั้นๆ ของรัฐ
- รายการที่ตอบ สามารถดูรายการที่ตอบ "ค้าง" "ตอบใหม่" อีกครั้งได้จนกว่าจะถึงกำหนดปิดการรับฟัง
- การแจ้งเตือน จะแจ้งให้ทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ท่านทราบ เช่น การตอบกลับของหน่วยงาน การเสนอพิจารณา

### 2. มุมมองผู้ใช้งาน

- #ล่าสุด คือ ดูรายแบบสำรวจทั้งหมด และสามารถเลือกระบุงรองเพิ่มเติมได้
- #ตอบมากที่สุด คือ เรียงลำดับแบบสำรวจที่เคยมีการร่วมตอบแบบสำรวจมากที่สุด
- #ความคืบหน้า คือ การเลือกดูและติดตามความคืบหน้า โครงการการรับฟังทางกฎหมายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้
- #ประเมินผลสัมฤทธิ์ คือ การแสดงข้อมูลรายการกฎหมาย/หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ปีที่ต้องประเมินผลสัมฤทธิ์



3. กระดาน ถาม-ตอบ กับหน่วยงานได้โดยตรง

- คำถาม จะไม่มีผู้ใช้สาธารณะอื่นๆ มองเห็นคำถามและคำตอบ มีเพียงหน่วยงานเจ้าของโครงการ เป็นผู้ดูแล

4. กระดานสนทนา สำหรับร่วมแบ่งปันความคิดเห็นความสนใจในโครงการนั้นๆ ร่วมกันได้

- สามารถเลือก อ่านความคิดเห็นต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนตอบแบบสำรวจจากหน่วยงาน หรือ สามารถตอบซ้ำ เพื่อแก้ไขคำตอบเดิม จากที่คุณได้ความคิดเห็นประกอบ

**17. การใช้งานระบบกลางทางกฎหมายจะต้องลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานหรือไม่ มีความแตกต่างกันอย่างไรกับการใช้งานแบบลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตน**

**ตอบ** การใช้งานระบบกลางทางกฎหมายสามารถเข้าใช้งานได้ทั้ง 3 รูปแบบ 1) ไม่ระบุตัวตน (Anonymous) 2) ลงทะเบียนเป็นสมาชิก และ 3) ลงทะเบียนและยืนยันตัวตน โดยมีความแตกต่างในการใช้งานดังนี้

**1. ไม่ระบุตัวตน (Anonymous)**

สิ่งที่สามารถทำได้

- แสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามในระบบได้โดยไม่แสดงตัวตน (กรณีเป็นร่างกฎหมาย ที่หน่วยงานไม่ได้จำกัดเฉพาะผู้ลงทะเบียน)
- ดูข้อมูลอื่นๆและดูร่างกฎหมายที่เปิดรับฟังความคิดเห็นต่างๆ ในระบบได้

**2. ลงทะเบียนเป็นสมาชิก**

สิ่งที่สามารถทำได้

- แสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามในระบบได้ทุกร่างกฎหมาย
- บันทึกการแสดงความคิดเห็นได้
- ติดตามร่างกฎหมายที่สนใจได้
- ดูประวัติการแสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามได้
- แก้ไขแบบสอบถามที่ทำไปแล้วได้
- ได้รับแจ้งเตือนสิ่งที่ติดตามไว้ได้

## 3. ลงทะเบียนและยืนยันตัวตน

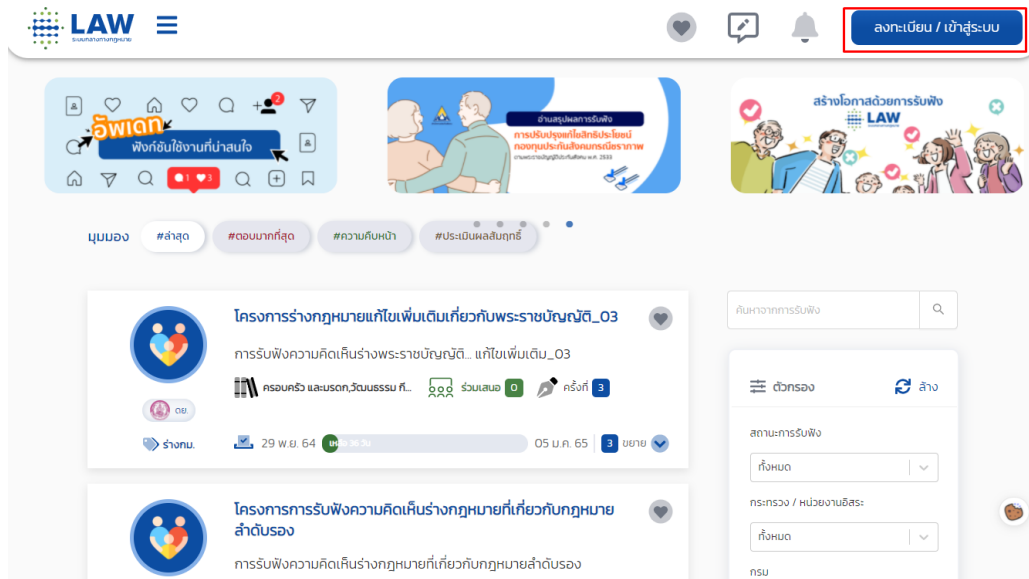
สิ่งที่สามารถทำได้

- ทำได้เหมือนกับระดับ 2 ลงทะเบียนเป็นสมาชิก แต่สามารถแสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถาม ที่หน่วยงานกำหนดความเข้มข้นให้ยืนยันตัวเองได้
- แชร์ความคิดเห็น (แบบสอบถาม) ของตนเองได้

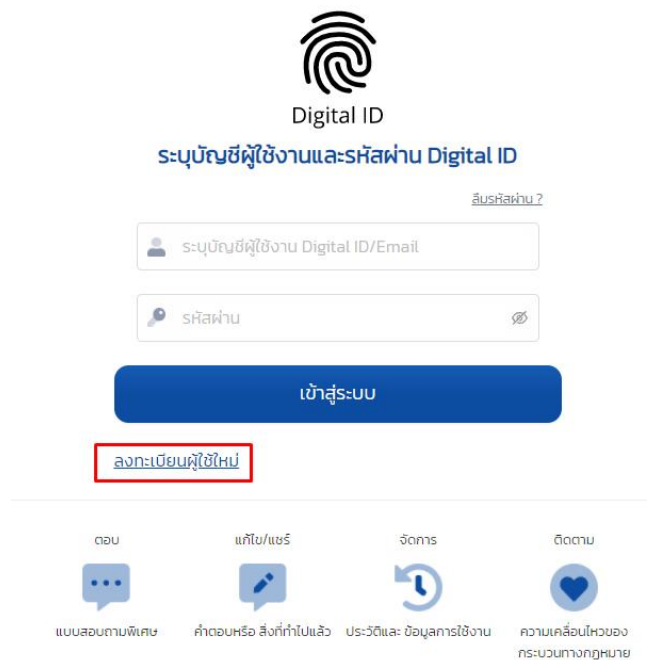
Level	Title	ข้อมูลที่ต้องกรอกในระบบกลาง เพื่อลงทะเบียน/ยืนยันตัวตนผ่านระบบ Digital ID	ประโยชน์ที่ได้รับ
Level 0	ไม่ระบุตัวตน Anonymous	-	1. แสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามในระบบกลางได้โดยไม่แสดงตัวตน ภายใต้การกำหนดความเข้มข้นของหน่วยงานเจ้าของแบบสอบถาม 2. ดูเนื้อหาต่างๆ ในระบบกลางได้
Level 1	ลงทะเบียนเป็นสมาชิก	Username/password /email	1. ติดตามราย Survey/Project, หน่วยงาน, กลุ่มกฎหมาย 2. Comment Webboard, สอบถามหน่วยงาน 3. แจ้งเตือนสิ่งที่ตนเองสนใจ/ติดตาม 4. แก้ไขแบบสอบถามที่ทำไปแล้วได้ 5. ดูประวัติ การแสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามได้
Level 2	ลงทะเบียน + ยืนยันตัวตน	ชื่อ/นามสกุล/วันเดือนปีเกิด/ เลขที่บัตรประชาชน/เลข Laser หลังบัตรประชาชน	1. แสดงความคิดเห็น/ตอบแบบสอบถามได้ หากหน่วยงานกำหนดความเข้มข้นให้ยืนยันตัวเอง 2. Share ความคิดเห็น(แบบสอบถาม)ตนเองได้

## 18. การลงทะเบียนสมัครสมาชิกและยืนยันตัวตนเข้าใช้งานระบบกลางทางกฎหมายได้อย่างไร

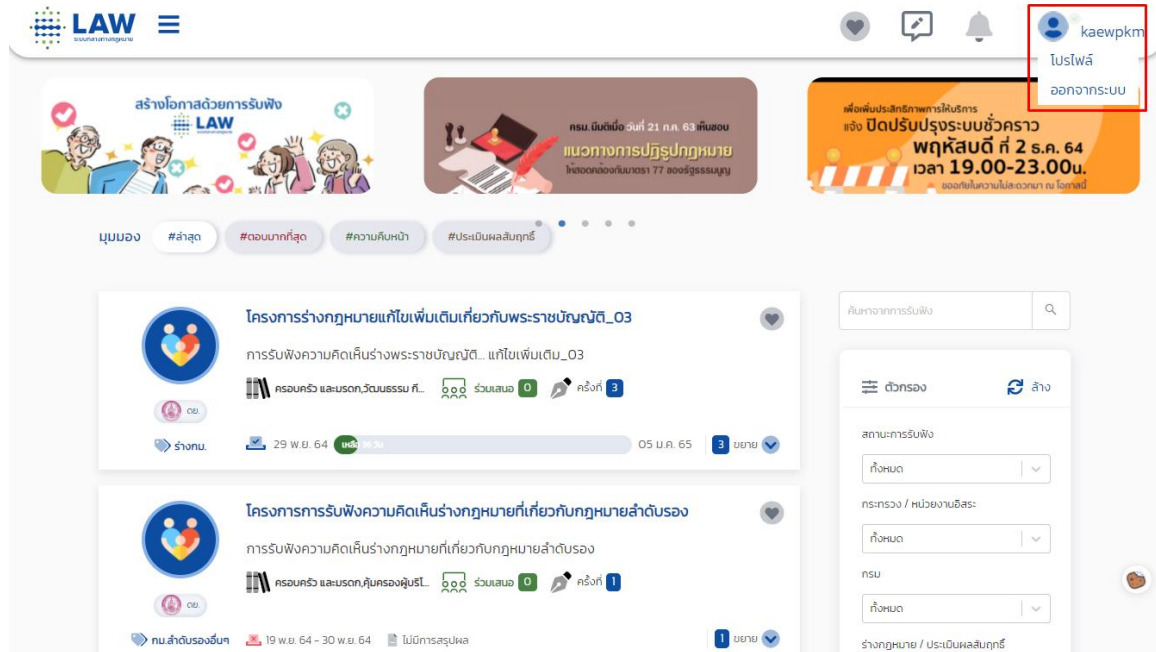
**ตอบ** สำหรับประชาชนที่ประสงค์จะใช้บริการในรูปแบบ ลงทะเบียนเป็นสมาชิก สามารถสมัครสมาชิกได้ที่หน้าเว็บไซต์ โดยเข้าไปที่ ปุ่ม ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ



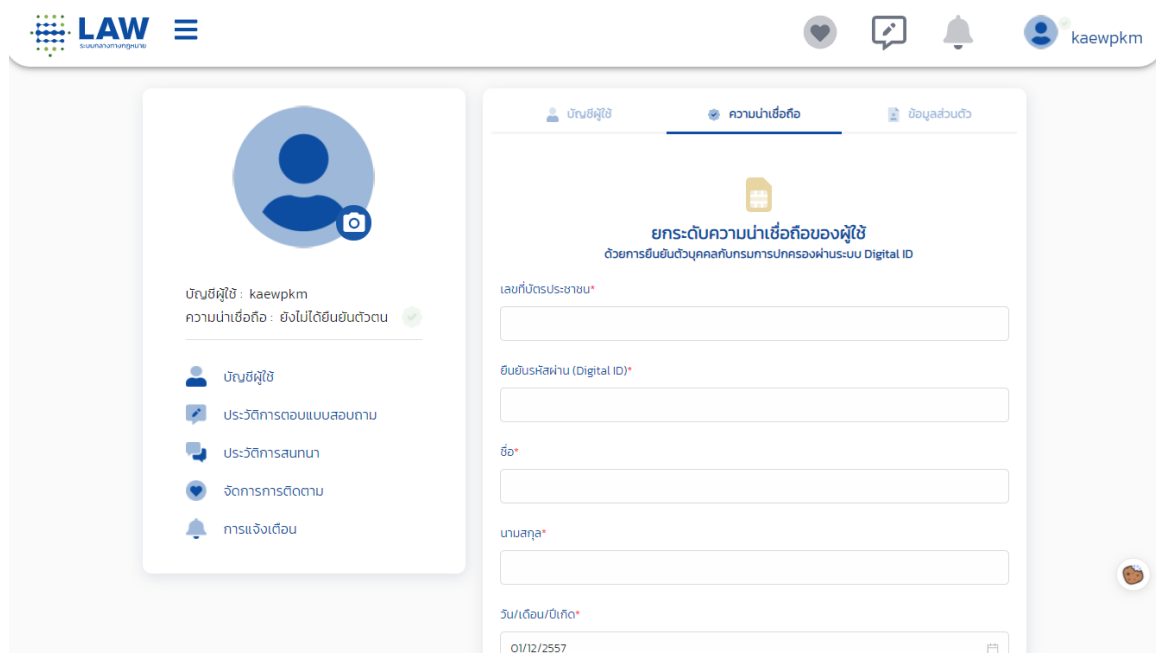
จากนั้นกดเลือก ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่



สำหรับประชาชนที่ลงทะเบียนสมัครสมาชิกแล้ว ต้องการยืนยันตัวตน เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือ เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่ชื่อบัญชีผู้ใช้ มุมขวา เลือก โพรไฟล์



จากนั้นไปที่เมนูชื่อว่า ความน่าเชื่อถือ กรอกข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และข้อมูลที่กำหนด และยืนยันเลขเซอร์โค้ด เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



## 19. หากต้องการลงทะเบียนและมีบัญชี Open ID (ปัจจุบันเป็น Digital ID) แล้ว สามารถลงทะเบียนได้หรือไม่

**ตอบ** สามารถทำได้โดยใส่ Username หรือ Email และใส่ Password ที่เคยลงทะเบียนไว้กับ Open ID (ปัจจุบันเป็น Digital ID) เพื่อเข้าใช้งานได้เลย

## 20. กรณีสมัครสมาชิกใหม่ และกรอกชื่อ Username แล้วขึ้นว่า Username ช้ำ เกิดจากอะไร และต้องทำอย่างไร

**ตอบ** ในกรณีระบบขึ้นว่า Username ช้ำ หมายถึงมีท่านอื่นใช้ Username นี้ไปแล้ว ดังนั้นผู้ที่สมัครสมาชิกใหม่ ในช่องกรอกชื่อ Username จำเป็นต้องกำหนด Username ใหม่เพื่อไม่ซ้ำกับที่มีอยู่แล้วในระบบ

## 21. ลืม Password ทำอย่างไร

**ตอบ** ที่หน้าเข้าสู่ระบบ โดยกดจาก “ลืมรหัสผ่าน ?” หน้าจอจะ Link เข้าไปที่ Digital ID

The image displays two screenshots of the Digital ID system interface. The left screenshot shows the login page with the Digital ID logo and the text 'ระบบบัญชีใช้งานและรหัสผ่าน Digital ID'. It features input fields for 'ระบบบัญชีใช้งาน Digital ID/Email' and 'รหัสผ่าน', a 'ลืมรหัสผ่าน?' link, and a 'เข้าสู่ระบบ' button. Below the login fields are icons for 'แบบสอบถามพิเศษ', 'คำขอหรือ สิ่งที่ทำไปแล้ว', 'ประวัติและ ข้อมูลการใช้งาน', and 'ความเคลื่อนไหวของระบบทางกฎหมาย'. The right screenshot shows the registration page with the Digital ID logo and the text 'บัญชีผู้ใช้เดียว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา'. It features a 'ค้นหาบัญชีของท่าน' section with a field for 'ชื่อบัญชีผู้ใช้ (Username) หรืออีเมล หรือเลขประจำตัวประชาชน' and a 'กรณารายข้อมูลบัญชี' field, along with 'ยืนยัน' and 'ยกเลิก' buttons. Below the registration fields is a note: 'ท่านสามารถไว้ openid account เพื่อเข้าใช้งานระบบต่างๆ ที่ได้เชื่อมโยงกับเรา'. The footer of the image contains the DGA logo and the text '© 2564 ตามพระราชบัญญัติสิทธิเสรี 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) | เว็บไซต์การใช้งาน | ติดต่อเรา'.

## 22. กรณีลงทะเบียนไม่สำเร็จอย่างไร

**ตอบ** สามารถแบ่งได้เป็น 3 กรณี

1. **ไม่สามารถลงทะเบียนได้** สามารถดูได้จาก VDO การใช้งานระบบกลางทางกฎหมาย
2. **กรณี ลืม Account Digital ID**
  - สร้างใหม่ : สามารถสมัครสมาชิกได้ที่หน้าเว็บไซต์ โดยเข้าไปที่ ปุ่ม ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ ตามขั้นตอนข้อ 18 การลงทะเบียนสมัครสมาชิก
  - ติดต่อประสานกับศูนย์บริการลูกค้าของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
e-mail : contact@dga.or.th  
โทรศัพท์: 02 612 6060  
โทรสาร : 02 612 6011-12

**ลืม Password Digital ID:** สามารถไปที่หน้าเข้าสู่ระบบ โดยกดจาก “ลืมรหัสผ่าน ?” หน้าจอจะ Link เข้าไปที่ Digital ID

## 23. ทำ Survey ไม่เสร็จแล้วกลับมาข้อมูลจะหายหรือไม่

**ตอบ** สามารถแบ่งได้เป็น 2 กรณี

1. **มีการ Log-in:** ในกรณีที่ผู้ใช้งานทำ Survey ไม่เสร็จและต้องการบันทึกไว้ ระบบจะบันทึกให้อัตโนมัติ สามารถเข้าดูและทำ Survey นั้นๆ ต่อได้โดยการเข้า Survey โดยตรงหรือไปที่ “โปรไฟล์” และ “ประวัติการตอบแบบสอบถาม”
2. **ไม่มีการ Log-in:** ไม่สามารถบันทึกการทำ Survey ได้ จะต้องทำ Survey ให้เสร็จจะต้องกดส่ง Survey

## 24. สามารถดูประวัติย้อนหลังการทำแบบสอบถามได้หรือไม่

**ตอบ** สามารถแบ่งได้เป็น 2 กรณี

1. **มีการ Log-in:** สามารถเข้าสู่ดูประวัติการตอบแบบสอบถามได้ โดยเลือกจากเมนู โปรไฟล์ จากนั้นกดเข้าสู่ดู “ประวัติการตอบแบบสอบถาม”
2. **ไม่มีการ Log-in:** ไม่สามารถดูประวัติการตอบแบบสอบถามได้

## 25. ระบบกลางทางกฎหมายมีวิธีการใช้งานอย่างไร

**ตอบ** วิธีการใช้งานแบ่งได้เป็น 2 กรณี

1. **วิธีการใช้งานสำหรับประชาชน (Front-End):** สามารถดูได้จาก VDO หรือคู่มือการใช้งานระบบกลางทางกฎหมาย ได้ที่หน้าเว็บไซต์
2. **วิธีการใช้งานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Back-End):** สามารถดูได้จาก VDO หรือคู่มือการใช้งานระบบกลางทางกฎหมาย ได้ที่หน้าเว็บไซต์ส่วนหลังบ้าน

## 26. Function การใช้งานส่วนของ Front-End สำหรับประชาชน มีอะไรบ้าง

**ตอบ** Function หลักที่สำคัญของระบบ มีดังนี้

1. แสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามในระบบกลาง
2. สมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบ เพื่อใช้งานใน Function อื่นได้มากขึ้น
3. กดติดตาม Favorite การรับฟังที่สนใจราย Survey/Project ได้
4. แจ้งเตือนความคืบหน้าสิ่งที่ตนเองสนใจ/ติดตาม
5. แสดงประวัติของการตอบแบบสอบถาม
6. แสดงความคิดเห็นที่กระดานสนทนาได้ (หากเปิดใช้)

## 27. กรณีมีกฎหมายเก่าที่ประชาชนให้ความสนใจและเห็นควรว่าต้องมีการนำกลับมาแก้ไขใหม่ประชาชนมีช่องทางใดบ้างที่จะให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้บ้าง

**ตอบ** พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายฯ มาตรา 11 (6) กำหนดให้ประชาชนต้องสามารถแจ้งมาทางระบบกลางได้ด้วย

อย่างไรก็ดี ฟังก์ชันนี้ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา โดยผู้จัดทำระบบจะเพิ่มฟังก์ชันนี้เข้าไปในอนาคต  
ระหว่างนี้ ประชาชนที่ประสงค์จะเสนอแก้ไขกฎหมาย ฯลฯ สามารถแจ้งไปยัง กองพัฒนามกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้

## ความเป็นส่วนตัว (Privacy)

### 28. ระบบกลางทางกฎหมาย ใช้ระบบพิสูจน์ตัวตนอย่างไร มีความน่าเชื่อถือหรือไม่

**ตอบ** ระบบกลางทางกฎหมายใช้ Digital ID ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) มีความสอดคล้องกับข้อเสนอแนะมาตรฐานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย (Digital Identity Guideline for Thailand) (ชมธอ. 18 19 และ 20-2561) ที่ประกาศโดย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

### 29. ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ อย่างไร

**ตอบ** ระบบจำเป็นที่จะต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครขอใช้บริการไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น
- ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
- ข้อมูลความคิดเห็นอันเกี่ยวข้องกับร่างกฎหมาย หรือหลักการที่ถุกนำมารับฟังความคิดเห็น
- ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จัดเก็บตามความจำเป็นโดย สพร. นั้น สพร. จะทำการคุ้มครองข้อมูลของท่านอย่างดีที่สุด และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัย ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้งานและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบกลางทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด



## ความปลอดภัย (Security)

### 30. ระบบกลางทางกฎหมาย มีความปลอดภัยหรือไม่ อย่างไร

**ตอบ** ระบบกลางทางกฎหมาย มีการติดตั้งระบบและการจัดเก็บข้อมูลไว้ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ที่ให้บริการ และบริหารจัดการโดย สพร. ระบบคลาวด์ภาครัฐดังกล่าวมีระดับเสถียรภาพ (SLA) ไม่น้อยกว่า 99.5% และเป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงได้รับการรับรองมาตรฐานดังต่อไปนี้

- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems - ISMS)
- มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems - SMS)
- มาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems - BCMS)
- CSA STAR ในระดับที่ 2

สพร. ทดสอบความปลอดภัยของระบบกลางทางกฎหมายโดยใช้

- การทดสอบด้านความปลอดภัย (Security Test) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบ